

## Symposium Digitale Zorg & Diabetes 2018

Loes Heijmans-Beek  
Ervaringsdeskundige en auteur  
[www.doemijmaardiabetes.nl](http://www.doemijmaardiabetes.nl)



Anne Jacobs  
Ervaringsdeskundige en voorzitter Stichting ééndiabetes  
[www.eendiabetes.nl](http://www.eendiabetes.nl)



Stef Smits  
Vrijwilliger en regiomanager DVN  
[www.zelfzorgondersteund.nl/stef](http://www.zelfzorgondersteund.nl/stef)



### Ervaringsdeskundigen aan het woord

Na de pauze ging dagvoorzitter Koen Harms in gesprek met drie ervaringsdeskundigen. Loes Heijmans-Beek (35) kreeg in 2004 de diagnose diabetes type 1. Ze schreef een boek over leven met diabetes: Doe mij maar diabetes. In 2018 verscheen het vervolg: Doe mij maar diabetes... met een baby. Stef Smits (58) moest door gezondheidsproblemen stoppen met werken. Zijn positieve energie gebruikt hij nu om lotgenoten de weg te wijzen in de zorg. Anne Jacobs (19) weet sinds een jaar dat ze diabetes type 1 heeft. Ze studeert gezondheidswetenschappen en is voorzitter van Stichting ééndiabetes, die jongvolwassenen met die diagnose motiveert tot een zo positief en zelfstandig mogelijk leven.

### *Tijd, rust en overzicht*

Wat missen zij in de diabeteszorg? Loes Heijmans-Beek ergert zich aan de (wacht)tijd die zij kwijt is aan een bezoek aan de internist. Als zelfstandige gebruikt ze die tijd graag nuttiger, dus waarom niet skypen? Voor Anne Jacobs zou een slimme pomp met sensor geweldig zijn. Ze mocht er tijdelijk een proberen en merkte dat het haar rust, structuur en een gevoel van controle gaf. Maar helaas, ze kan het niet betalen van haar studentenlening en komt niet in aanmerking voor vergoeding. Stef heeft zo'n pomp wel, maar mist een overzicht van de data uit verschillende hulpmiddelen. Hij is dan ook blij dat Roche Diabetes Care die informatie bijeen wil brengen op één platform.

Digitale technologie kan volgens alle drie dus toegevoegde waarde bieden. Loes Heijmans-BEEK noemde in dit verband ook social media. Tegen het uitwisselen van ervaringen met lotgenoten in de Facebook-groep kan geen dokter op, vindt ze. En die slimme pompen mogen van haar nog wel wat slimmer worden, zodat deze kunnen aangeven wat zij nodig heeft om haar waardes op peil te houden wanneer ze gaat hardlopen. Dat is in ontwikkeling, vertelde een deelnemer aan het symposium die hier zelf aan meewerkt.

#### *Relatie zorgverlener-patiënt*

Digitalisering kan een positief effect hebben op de relatie tussen zorgverleners en patiënten, verwachten de ervaringsdeskundigen. Wanneer zij de waardes voorafgaand aan een bezoek uitlezen, hoeft dat maar kort besproken te worden en kan de zorgverlener de waardevolle vraag stellen: Hoe gaat het met je? Bovendien kun je als goed geïnformeerde patiënt een gelijkwaardiger gesprek voeren. Ook kan een aantal fysieke bezoeken omgezet worden in online of e-consults, dat levert patiënt en zorgverlener tijd op voor andere, zinvollere activiteiten en interventies.